

鄂州市城市管理工作

2022 年 6 月综合检查报告



湖北新视点市场研究咨询有限公司

二零二二年六月

目 录

一、考核基本情况	2
（一）考核对象	2
（二）考核内容	3
（三）考核方式	3
（四）考核方法	3
二、整体评价情况	4
（一）鄂州市街办/乡镇分布图	4
（二）第三方综合检查考评情况	5
（三）第三方综合考评指标类型情况	7
（四）区域类型考评指标类型情况	11
三、第三方考评总结及建议	14
（一）第三方考评总结	14
（二）第三方考评建议	16
四、附件：第三方检查典型问题照片	17
（一）：城市管理工作成效	17
（二）：典型问题照片案件展示	32
（三）：整改回音壁 5 月	60

鄂州市城市管理工作 2022 年 6 月综合检查报告

为全面提升鄂州市城市综合管理水平，着力解决城市管理面临的突出矛盾和问题，消除城市管理工作中的短板，进一步提高城市管理和公共服务水平提高城市管理精细化水平，提升城市品质和市民满意度，按照城市管理工作“全覆盖、高标准、严考核”的要求，实现以评促改、以评促管、以评促靓。依据住房和城乡建设部建督〔2020〕104 号关于印发《城市市容市貌干净整洁有序安全标准（试行）》的通知、《2020 年全省城市管理工作检查考评方案》、《鄂州市城市综合管理检查考核标准》，结合鄂州市实际，制定《2021 鄂州市城市管理工作检查考评暗访指标体系》，采取隐蔽作业的方式，对鄂州市城市综合管理工作进行独立、客观、公正、公平的检查考核。

2022 年 6 月评价时间为 2022 年 6 月 7 日至 2022 年 6 月 13 日。

一、考核基本情况

（一）考核对象

全市城市管理考评对象分为两类，考评对象共计 28 个：

（1）Ⅰ类：鄂城区（古楼街办、凤凰街办、西山街办、樊口街办、泽林镇、花湖镇）、华容区（红莲湖新区、华容镇）、梁子湖区（梧桐湖新区、太和镇）、葛店经济技术开发区（葛店经济技术开发区）、鄂州市临空经济区（新庙镇），Ⅰ类区域共计 12 个。

（2）Ⅱ类：鄂城区（碧石渡镇、杜山镇、汀祖镇、长港镇）、华容区（段店镇、临江乡、庙岭镇、蒲团乡）、梁子湖区（东沟镇、涂家垹镇、

长岭镇、沼山镇）、葛店经济技术开发区（葛店镇）、鄂州市临空经济区（燕矶镇、沙窝乡、杨叶镇），11 类区域共计 16 个。

（二）考核内容

依据《2021 鄂州市城市管理工作检查考评暗访指标体系》进行考核。

主要考核内容大项有：街面环境卫生管理、人行道秩序管理、立面空间管理、市政设施管理、园林绿化管理、施工工地管理、垃圾转运站管理、运输车辆管理、公厕管理、餐饮经营场所管理、车站码头管理、集贸市场管理、公园管理、水域管理、医院管理、社区（居民小区）管理、城市巡查环境卫生管理、店招广告管理、沿街为市管理、进出城通道（城乡结合部）管理。

（三）考核方式

第三方检查员根据考核标准，通过采用步行、自行车、机动车等方式进行暗访抽检，开展对称、随机、暗访检查，对检查发现问题及时通过系统进行问题上报取证，最终按照相关考核标准体系进行评价。

（四）考核方法

城市管理工作月度综合评价由实地抽查和问题整改组成，由鄂州市城市管理委员会委托第三方机构具体实施。

实地抽查。每月以暗访形式对各评价对象城市管理工作现场效果进行评价。

问题整改。根据当月考评结果制定问题整改清单并下发各评价对象，问题整改情况列入下月度综合评分。

二、整体评价情况

(一) 鄂州市街办/乡镇分布图

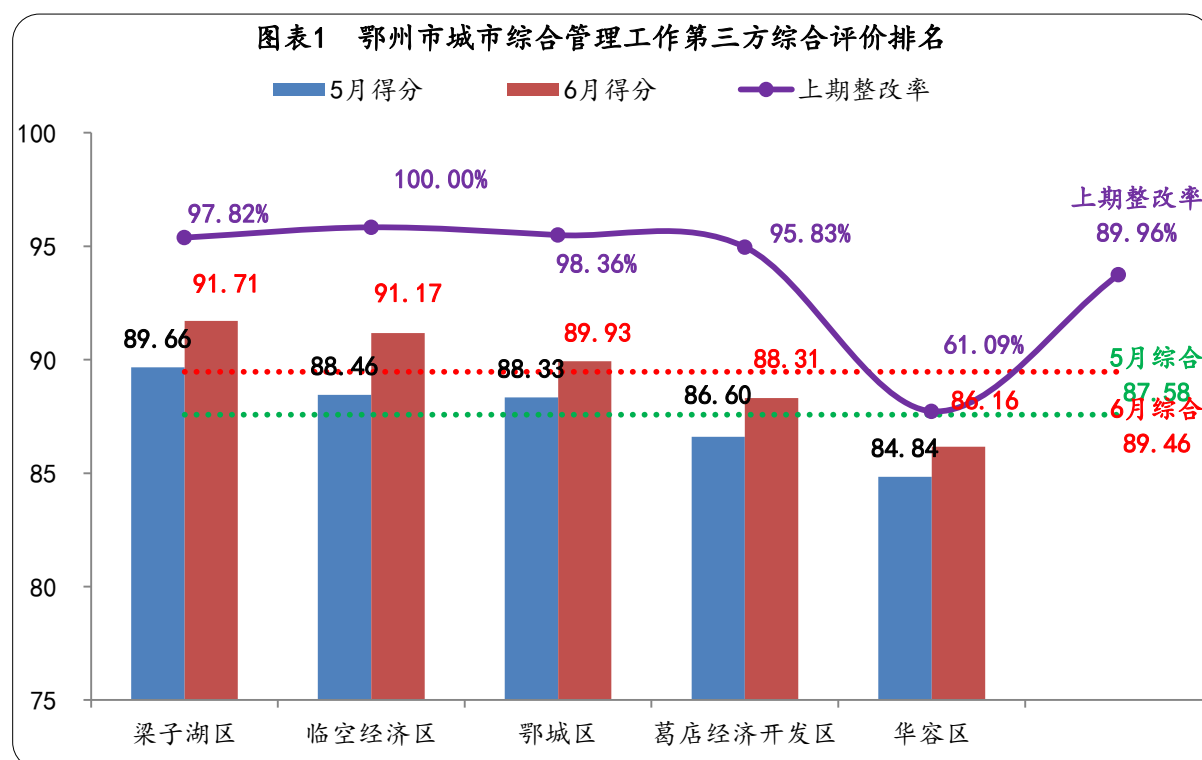


（二）第三方综合检查考评情况

2022 年 6 月，鄂州市城市管理工作第三方检查中，全市共发现各类问题 1344 处，综合得分 89.46 分，与上月相比，问题数量减少了 60 处，环比下降 4.27%，得分上升了 1.88 分。

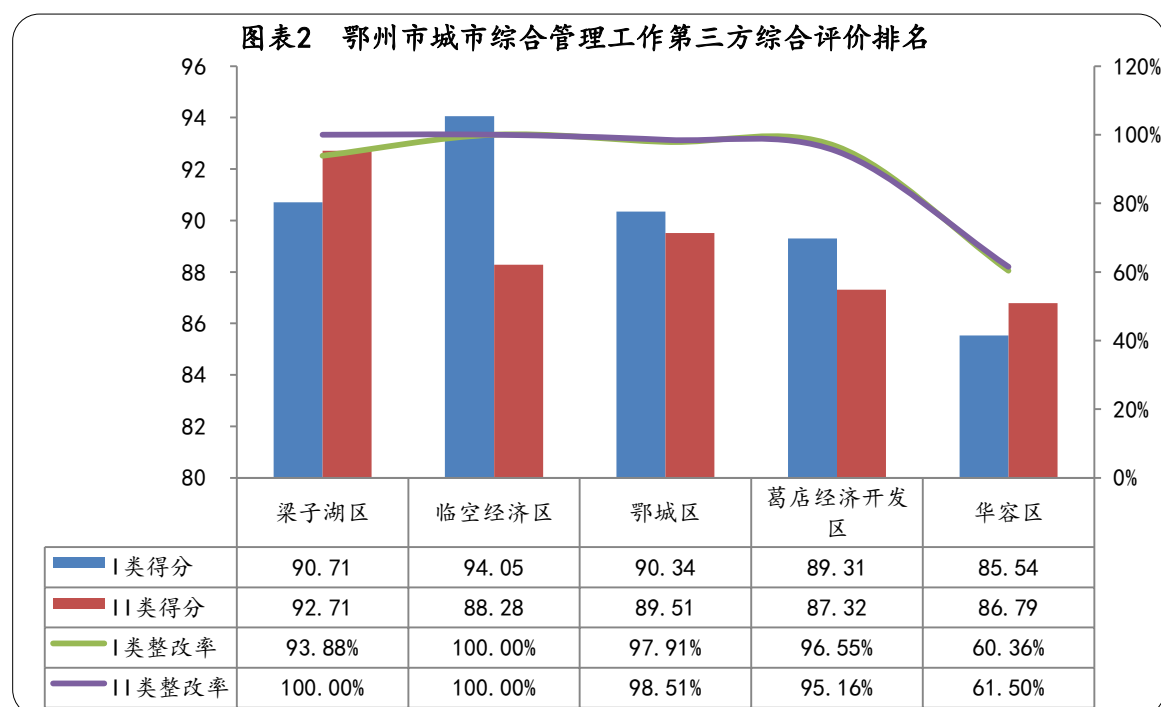
各区域中，梁子湖区排名第一，发现各类问题 232 处，第三方考评得分 91.71 分，上月问题整改率 97.82%。其次是临空经济区，发现各类问题 194 处，第三方考评得分 91.17 分，上月问题整改率 100.00%。第三是鄂城区，发现各类问题 504 处，第三方考评得分 89.93 分，上月问题整改率 98.36%。第四是葛店经济开发区，发现各类问题 127 处，第三方考评得分 88.31 分，上月问题整改率 95.83%。第五是华容区，发现各类问题 287 处，第三方考评得分 86.16 分，上月问题整改率 61.09%。

各项综合评价指标如下表：



从不同区域类型来看，Ⅰ类区域中，第三方考评得分排名靠前的是临空经济区（94.05 分）、梁子湖区（90.71 分）、鄂城区（90.34 分）。排名靠后的是葛店经济开发区（89.31 分）、华容区（85.54 分）。

Ⅱ类区域中，第三方考评得分排名靠前的是梁子湖区（92.71 分）、鄂城区（89.51 分）、临空经济区（88.28 分）。排名靠后的是葛店经济开发区（87.32 分）、华容区（86.79 分）。



各区域问题数量中，鄂城区发现问题数量最多，共有 504 处，占全市问题的 37.50%，其中Ⅰ类区域问题数量 289 处，占全市Ⅰ类区域问题的 51.24%；Ⅱ类区域问题数量 215 处，占全市Ⅱ类区域问题的 27.56%。

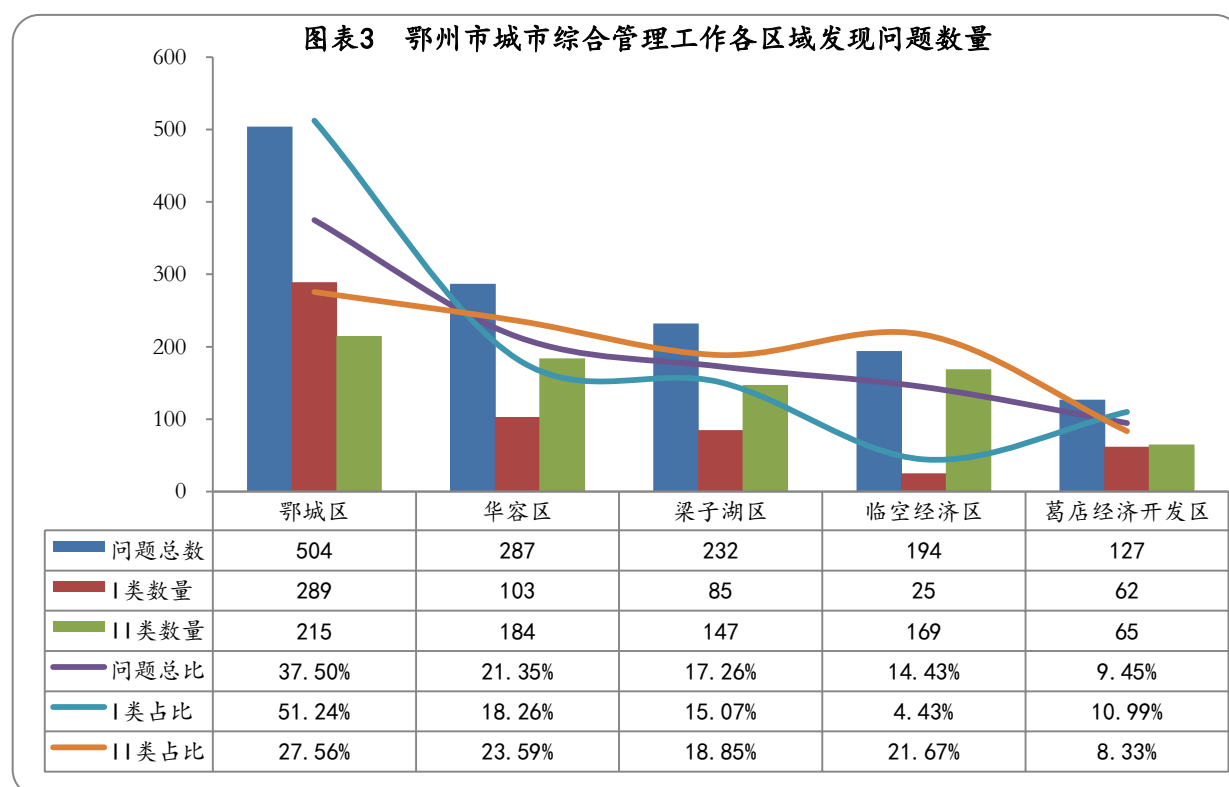
其次是华容区，发现问题数量 287 处，占全市问题的 21.35%，其中Ⅰ类区域问题数量 103 处，占全市Ⅰ类区域问题的 18.26%；Ⅱ类区域问题数量 184 处，占全市Ⅱ类区域问题的 23.59%。

第三是梁子湖区，发现问题数量 232 处，占全市问题的 17.26%，其中Ⅰ类区域问题数量 85 处，占全市Ⅰ类区域问题的 15.07%；Ⅱ类区域

问题数量 147 处，占全市 II 类区域问题的 18.85%。

第四是临空经济区，发现问题数量 194 处，占全市问题的 14.43%，其中 I 类区域问题数量 25 处，占全市 I 类区域问题的 4.43%；II 类区域问题数量 169 处，占全市 II 类区域问题的 21.67%。

第五是葛店经济技术开发区，发现问题数量 127 处，占全市问题的 9.45%，其中 I 类区域问题数量 62 处，占全市 I 类区域问题的 10.99%；II 类区域问题数量 65 处，占全市 II 类区域问题的 8.33%。

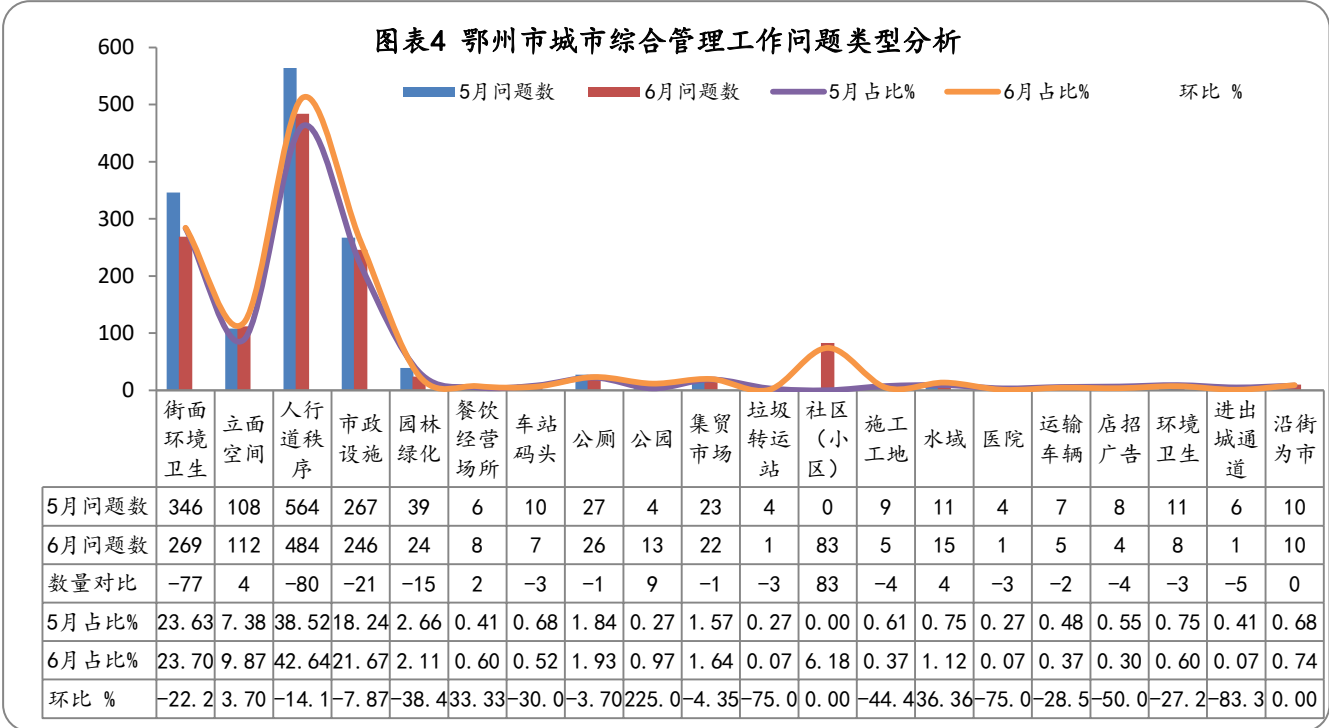


（三）第三方综合考评指标类型情况

1、全市问题综合考评指标情况

全市 2022 年 6 月份第三方综合考评发现各类问题中，较为突出的问题是：“人行道秩序”（问题数 484 处，占全部问题的 42.64%，问题数减少了 80 处，环比下降 14.18%）、“街面环境卫生”（问题数 269 处，占全部问题的 23.70%，问题数减少了 77 处，环比下降 22.25%）、“市政

设施”（问题数 246 处，占全部问题的 21.67%，问题数减少了 21 处，环比下降 7.87%）、“立面空间”（问题数 112 处，占全部问题的 9.87%，问题数增加了 4 处，环比增加 3.70%）。



2、各类型详细考评内容扣分指标情况

I 类区域考评扣分指标中，问题最多的是“人行道秩序”，共有 176 处，占 I 类区域问题的 31.21%，较上月减少了 75 处，环比下降 29.88%，主要体现在：“三乱治理”（98 处）、“出店占道经营治理”（72 处）。其次是“市政设施”，共有 131 处，占 I 类区域问题的 23.23%，较上月减少了 16 处，环比下降 10.88%，主要体现在：“市政设施维护”（74 处）、“井盖管养”（27 处）。第三是“街面环境卫生”，共有 104 处，占 I 类区域问题的 18.44%，较上月减少了 58 处，环比下降 35.80%，主要体现在：“道路清扫”（39 处）、“垃圾容器”（28 处）、“垃圾收运”（21 处）。

II 类区域考评扣分指标中，问题最多的是“人行道秩序”，共有 308

处，占 II 类区域问题的 39.49%，较上月减少了 5 处，环比下降 1.60%，主要体现在：“出店占道经营治理”（150 处）、“三乱治理”（146 处）。其次是“街面环境卫生”，共有 165 处，占 II 类区域问题的 21.15%，较上月减少了 19 处，环比下降 10.33%，主要体现在：“街面保洁”（48 处）、“道路清扫”（43 处）、“垃圾容器”（42 处）、“垃圾收运”（32 处）。第三是“市政设施”，共有 115 处，占 II 类区域问题的 14.74%，较上月减少了 5 处，环比下降 4.17%，主要体现在：“市政设施维护”（53 处）、“井盖管养”（23 处）、“设置规范”（22 处）。

其他各类扣分指标具体情况如下表：

图表 5 考评内容扣分指标类型分析

类型	所属区域	I 类区域				II 类区域				全市合计			
	大项	数量	占比	对比	环比	数量	占比	对比	环比	数量	占比	对比	环比
定点道路	街面环境卫生	104	18.44%	-58	-35.80%	165	21.15%	-19	-10.33%	269	20.01%	-77	-22.25%
	立面空间	51	9.04%	3	6.25%	61	7.82%	1	1.67%	112	8.33%	4	3.70%
	人行道秩序	176	31.21%	-75	-29.88%	308	39.49%	-5	-1.60%	484	36.01%	-80	-14.18%
	市政设施	131	23.23%	-16	-10.88%	115	14.74%	-5	-4.17%	246	18.30%	-21	-7.87%
	园林绿化	7	1.24%	-11	-61.11%	17	2.18%	-4	-19.05%	24	1.79%	-15	-38.46%
城市抽查	餐饮经营场所	4	0.71%	3	300.00%	4	0.51%	-1	-20.00%	8	0.60%	2	33.33%
	车站码头	4	0.71%	2	100.00%	3	0.38%	-5	-62.50%	7	0.52%	-3	-30.00%
	公厕	8	1.42%	1	14.29%	18	2.31%	-2	-10.00%	26	1.93%	-1	-3.70%
	公园	7	1.24%	7		6	0.77%	2	50.00%	13	0.97%	9	225.00%
	集贸市场	6	1.06%	-3	-33.33%	16	2.05%	2	14.29%	22	1.64%	-1	-4.35%
	垃圾转运站	1	0.18%	-1	-50.00%	0	0.00%	-2	-100.00%	1	0.07%	-3	-75.00%
	社区（小区）	45	7.98%	45		38	4.87%	38		83	6.18%	83	
	施工工地	2	0.35%	-5	-71.43%	3	0.38%	1	50.00%	5	0.37%	-4	-44.44%
	水域	9	1.60%	3	50.00%	6	0.77%	1	20.00%	15	1.12%	4	36.36%
	医院	0	0.00%	-2	-100.00%	1	0.13%	-1	-50.00%	1	0.07%	-3	-75.00%
	运输车辆	1	0.18%	-2	-66.67%	4	0.51%	0	0.00%	5	0.37%	-2	-28.57%
城市巡查	店招广告	1	0.18%	-3	-75.00%	3	0.38%	-1	-25.00%	4	0.30%	-4	-50.00%
	环境卫生	4	0.71%	-1	-20.00%	4	0.51%	-2	-33.33%	8	0.60%	-3	-27.27%
	进出城通道	0	0.00%	-1	-100.00%	1	0.13%	-4	-80.00%	1	0.07%	-5	-83.33%
	沿街为市	3	0.53%	-1	-25.00%	7	0.90%	1	16.67%	10	0.74%	0	0.00%
总计		564				780				1344			

3、各区域类型详细考评内容扣分指标情况

从各区域主要问题情况来看，鄂城区的主要问题有：“人行道秩序”（问题数 189 处，占鄂城区问题的 37.50%）、“市政设施”（问题数 104 处，占鄂城区问题的 20.63%）、“街面环境卫生”（问题数 98 处，占鄂城区问题的 19.44%）。

葛店经济开发区的主要问题有：“街面环境卫生”（问题数 30 处，占葛店经济开发区问题的 23.62%）、“立面空间”（问题数 30 处，占葛店经济开发区问题的 23.62%）、“人行道秩序”（问题数 29 处，占葛店经济开发区问题的 22.83%）。

华容区的主要问题有：“人行道秩序”（问题数 115 处，占华容区问题的 40.07%）、“市政设施”（问题数 52 处，占华容区问题的 18.12%）、“街面环境卫生”（问题数 50 处，占华容区问题的 17.42%）。

梁子湖区的主要问题有：“人行道秩序”（问题数 95 处，占梁子湖区问题的 40.95%）、“街面环境卫生”（问题数 55 处，占梁子湖区问题的 23.71%）、“市政设施”、“立面空间”、社区（居民小区）（问题数分别为 17 处，分别占梁子湖区问题的 7.33%）。

临空经济区的主要问题有：“人行道秩序”（问题数 56 处，占临空经济区问题的 28.87%）、“市政设施”（问题数 50 处，占临空经济区问题的 25.77%）、“街面环境卫生”（问题数 36 处，占临空经济区问题的 18.56%）。

图表 6 各区域检查指标类型问题分析

类型	所属区域	鄂城区		葛店经济开发区		华容区		梁子湖区		临空经济区	
	大项	数量	占比	数量	占比	数量	占比	数量	占比	数量	占比
定点道路	街面环境卫生	98	19.44%	30	23.62%	50	17.42%	55	23.71%	36	18.56%
	立面空间	26	5.16%	30	23.62%	27	9.41%	17	7.33%	12	6.19%
	人行道秩序	189	37.50%	29	22.83%	115	40.07%	95	40.95%	56	28.87%
	市政设施	104	20.63%	23	18.11%	52	18.12%	17	7.33%	50	25.77%
	园林绿化	15	2.98%			4	1.39%	4	1.72%	1	0.52%
城市抽查	餐饮经营场所管理	4	0.79%			2	0.70%			2	1.03%
	车站码头管理	1	0.20%			2	0.70%	3	1.29%	1	0.52%
	公厕管理	7	1.39%	3	2.36%	4	1.39%	6	2.59%	6	3.09%
	公园管理	5	0.99%					1	0.43%	7	3.61%
	集贸市场管理	2	0.40%	2	1.57%	5	1.74%	6	2.59%	7	3.61%
	垃圾转运站管理	1	0.20%								
	社区（小区）管理	32	6.35%	8	6.30%	16	5.57%	17	7.33%	10	5.15%
	施工工地管理	2	0.40%			2	0.70%	1	0.43%		
	水域管理	6	1.19%			1	0.35%	4	1.72%	4	2.06%
	医院管理							1	0.43%		
	运输车辆管理	3	0.60%					1	0.43%	1	0.52%
城市巡查	店招广告			1	0.79%	1	0.35%	1	0.43%	1	0.52%
	环境卫生	5	0.99%			3	1.05%				
	进出城通道					1	0.35%				
	沿街为市	4	0.79%	1	0.79%	2	0.70%	3	1.29%		
总计		504	37.50%	127	9.45%	287	21.35%	232	17.26%	194	14.43%

（四）区域类型考评指标类型情况

1、Ⅰ类区域第三方综合检查情况

Ⅰ类区域中，鄂城区问题数 289 处，Ⅰ类区域占比 51.24%，问题相对数 48 处。华容区问题数 103 处，Ⅰ类区域占比 18.26%，问题相对数 52 处。梁子湖区问题数 85 处，Ⅰ类区域占比 15.07%，问题相对数 43 处。葛店经济开发区问题数 62 处，Ⅰ类区域占比 10.99%，问题相对数 62 处。

临空经济区问题数 25 处，Ⅰ类区域占 4.43%，问题相对数 25 处。

Ⅰ类区域各区检查详细问题情况如下表。

图表 7 Ⅰ类区域检查扣分指标类型

类型	所属区域	鄂城区		葛店经济 开发区		华容区		梁子湖区		临空经济区	
	大项	数量	占比	数量	占比	数量	占比	数量	占比	数量	占比
定点 道路	街面环境卫生	54	18.69%	14	22.58%	17	16.50%	15	17.65%	4	16.00%
	立面空间	15	5.19%	10	16.13%	14	13.59%	11	12.94%	1	4.00%
	人行道秩序	86	29.76%	11	17.74%	40	38.83%	32	37.65%	7	28.00%
	市政设施	86	29.76%	20	32.26%	15	14.56%	6	7.06%	4	16.00%
	园林绿化	3	1.04%			2	1.94%	1	1.18%	1	4.00%
城市 抽查	餐饮经营场所管理	1	0.35%			2	1.94%			1	4.00%
	车站码头管理					2	1.94%	2	2.35%		
	公厕管理	2	0.69%	1	1.61%			3	3.53%	2	8.00%
	公园管理	5	1.73%							2	8.00%
	集贸市场管理	2	0.69%			2	1.94%	2	2.35%		
	垃圾转运站管理	1	0.35%								
	社区（小区）管理	22	7.61%	6	9.68%	4	3.88%	10	11.76%	3	12.00%
	施工工地管理	1	0.35%			1	0.97%				
	水域管理	6	2.08%			1	0.97%	2	2.35%		
	医院管理										
	运输车辆管理	1	0.35%								
城市 巡查	店招广告					1	0.97%				
	环境卫生	3	1.04%			1	0.97%				
	进出城通道										
	沿街为市	1	0.35%			1	0.97%	1	1.18%		
总计		289	51.24%	62	10.99%	103	18.26%	85	15.07%	25	4.43%
问题相对数		48		62		52		43		25	

2、Ⅱ类区域第三方综合检查情况

Ⅱ类区域中，鄂城区问题数 215 处，Ⅱ类区域占比 27.56%，问题相对数 54 处。华容区问题数 184 处，Ⅱ类区域占比 23.59%，问题相对数 46 处。临空经济区问题数 169 处，Ⅱ类区域占比 21.67%，问题相对数 56 处。梁子湖区问题数 147 处，Ⅱ类区域占比 18.85%，问题相对数

37 处。葛店经济开发区问题数 65，II 类区域占比 8.33%，问题相对数 65 处。

II 类区域各区检查详细问题情况如下表。

图表 8 II 类区域检查扣分指标类型

类型	所属区域	鄂城区		葛店经济开发区		华容区		梁子湖区		临空经济区	
	大项	数量	占比	数量	占比	数量	占比	数量	占比	数量	占比
定点道路	街面环境卫生	44	20.47%	16	24.62%	33	17.93%	40	27.21%	32	18.93%
	立面空间	11	5.12%	20	30.77%	13	7.07%	6	4.08%	11	6.51%
	人行道秩序	103	47.91%	18	27.69%	75	40.76%	63	42.86%	49	28.99%
	市政设施	18	8.37%	3	4.62%	37	20.11%	11	7.48%	46	27.22%
	园林绿化	12	5.58%			2	1.09%	3	2.04%		
城市抽查	餐饮经营场所管理	3	1.40%							1	0.59%
	车站码头管理	1	0.47%					1	0.68%	1	0.59%
	公厕管理	5	2.33%	2	3.08%	4	2.17%	3	2.04%	4	2.37%
	公园管理							1	0.68%	5	2.96%
	集贸市场管理			2	3.08%	3	1.63%	4	2.72%	7	4.14%
	垃圾转运站管理										
	社区（小区）管理	10	4.65%	2	3.08%	12	6.52%	7	4.76%	7	4.14%
	施工工地管理	1	0.47%			1	0.54%	1	0.68%		
	水域管理							2	1.36%	4	2.37%
	医院管理							1	0.68%		
	运输车辆管理	2	0.93%					1	0.68%	1	0.59%
城市巡查	店招广告			1	1.54%			1	0.68%	1	0.59%
	环境卫生	2	0.93%			2	1.09%				
	进出城通道					1	0.54%				
	沿街为市	3	1.40%	1	1.54%	1	0.54%	2	1.36%		
总计		215	27.56%	65	8.33%	184	23.59%	147	18.85%	169	21.67%
问题相对数		54		65		46		37		56	

三、第三方考评总结及建议

（一）第三方考评总结

6 月考评检查发现的各类问题数量与 5 月相比，有明显减少，环比下降 8.20%。涉及 36 项扣分指标中，有 9 考核指标问题数量有所增加，其中问题数量增加较为明显的有：“散乱治理”，问题数量增加 56 处，环比增长 29.79%。“井盖管养”，问题数量增加 11 处，环比增长 28.21%。“公园管理”，问题数量增加 9 处，环比增长 225.00%。

本月较上月有所改善的指标有 22 项，其中“出店占道经营治理”问题数量减少 130 处，环比下降 36.93%。“垃圾收运”问题数量减少 28 处，环比下降 34.57%。“垃圾容器”、“施工规范”问题数量均减少 24 处，环比分别下降 25.53%。

从连续两个月第三方实地考评类型情况对比来看：

定点道路检查：“街面环境卫生”类问题数量本月有所减少，本月考评共发现“人行道秩序”类问题 484 处，占定点道路检查 42.64%，数量减少 80 处。其中“出店占道经营治理”问题降幅较大，本月问题数量减少了 130 处，环比下降 36.93%。

城市抽查：城市抽查中，“餐饮经营”、“公园管理”、“水域管理”类问题有所增加，其中“公园管理”问题数量增加了 9 处，环比增长 225.00%。“水域管理”问题数量增加了 4 处，环比增长 36.36%。“餐饮管理”问题数量增加了 2 处，环比增长 33.33%。其他各抽查点位中，“施工工地”、“垃圾转运”、“运输车辆”、“公共厕所”、“车站码头”、“集贸市场”、“医院管理”问题数量均有不同程度的减少。

城市巡查：本月巡查考评中，“进出城通道”类问题减少了 3 处，环比下降 83.33%。“店招广告”类问题下降了 4 处，环比下降 50.00%。“环境卫生”类问题下降了 3 处，环比下降 27.27%。

问题整改：与上期相比，全市问题综合整改率上升了 3.47%。五个评价区域中，葛店经济开发区问题整改率提升了 10.34%，临空经济区问题整改率提升了 10.14%，华容区问题整改率提升了 9.58%，梁子湖区问题整改率提升了 1.59%，鄂城区问题整改率提升了 0.84%。

从考评问题整改情况来看，临空经济区的问题整改率为 100%，新庙镇、杨叶镇、沙窝乡、燕矶镇问题整改率均达到 100%。鄂城区的问题整改率为 98.36%，其中古楼街道办、西山街道办、泽林镇、碧石渡镇、长港镇整改率均达到 100%，花湖镇整改率较低，为 90.00%。梁子湖区的问题整改率为 97.82%，其中梧桐湖新区、东沟镇、沼山镇、涂家垹镇、长岭镇整改率均达到 100%，太和镇整改率最低，为 76.92%。葛店经济开发区的问题整改率为 95.83%，其中葛店经济技术开发区整改率为 96.55%、葛店镇整改率为 95.16%。华容区的问题整改率为 61.09%，其中段店镇上月问题全部未整改，红莲湖新区和庙岭镇的问题整改率均不到 40.00%，问题整改表现相对较好的是华容镇和蒲团乡，问题整改率均分别为 91.23% 和 87.50%。

（二）第三方考评建议

（一）加强排查督导。各街道办、乡镇以崭新面貌迎接党的二十大召开，以“环境大整治、面貌大提升”长效管理为契机，充分利用有利时机，对照标准，精准发力。重点对主次干道、背街小巷、城中村、城乡结合部、窗口单位及周边区域进行进一步强化排查整治，加强对整治不到位的督导，确保落实到位。扎实有序的推进城镇面貌工作，促进市容市貌的大提升，建设宜居宜业的鄂州城。

（二）强化疏堵结合。各街道办、乡镇加强对辖区内占道（店外）经营、户外广告牌匾、橱窗广告和“十乱”现象等问题的治理，确保问题落实整改到位。坚持疏堵结合，加强对重点区域和易反复点位的排查和错时盯守，积极引导占道商贩进入合法市场有序经营，劝导经营业户自觉进店、入室经营，保持良好的城市管理秩序。

（三）抓好全面动员。各街道办、乡镇要高度重视城镇街容街貌工作，统一思想，提高认识，充分发挥引导作用。有效开展全方位、多渠道、多手段、多层次的宣传，动员社会力量主动参与。坚持高标准、严要求，提高城市治理的精细化水平，以实际行动、靓丽“颜值”迎接党的二十大召开。

四、附件：第三方检查典型问题照片

（一）：城市管理工作成效

（二）：典型问题照片案件展示

（三）：整改回音壁 5 月